

Harsevoort Psychologie & Psychotherapie
Karin Harsevoort
info@karinharsevoort.nl
AGB code: 94008237

INFORMATIE OVER AANMELDING EN INTAKE-PROCEDURE

Aanmelden gaat bij voorkeur via de aanmeldknop/ aanmeld link op de website www.karinharsevoort.nl. Dit formulier bevat persoonsgegevens een korte omschrijving van de hulpvraag en komt bij mij in het beveiligde portaal binnen. De privacygevoelige gegevens worden meteen op de juiste plaats bewaard. Mocht het na aanmelding onverhoopt niet tot een intake of behandeling komen, dan worden deze gegevens direct weer verwijderd.

Een alternatief is het mailadres info@karinharsevoort.nl te gebruiken voor vragen of nadere informatie of een eerste contact. Dit kan ook via het contactformulier op de website. Op dit formulier worden alleen naam, telefoonnummer en mailadres gevraagd, waarmee het eerste contact kan worden gelegd.

De cliënt krijgt binnen 2 werkdagen een bevestiging per mail en een indicatie van de mogelijk wachttijd.

In de mail wordt gewezen op de telefonische screening. In een telefoongesprek van 20 minuten zal ik een inschatting maken of ik binnen mijn praktijk de passende behandeling kan bieden. De cliënt wordt gevraagd zorg te dragen voor een verwijzing van huisarts vóór de datum intake. (uitzondering: zelfbetalers)

De cliëntgegevens worden opgenomen in het elektronisch cliëntendossier en de cliënt krijgt toegang tot zijn/haar cliëntportaal binnen ZorgGGZ, waarbinnen ook over en weer beveiligd berichten verstuurd kunnen worden of inhoudelijke en privacygevoelige informatie ten behoeve van zijn/haar hulpverlening. Ik kan hier ook vragenlijsten, behandelplannen of andere verslaglegging in klaarzetten, die de cliënt kan invullen, goed-of afkeuren of ondertekenen.

In de intakefase wijs ik de cliënt erop dat bij voorkeur *alle* communicatie, ook het afzeggen van een afspraak of een terugbelverzoek, via het cliëntportaal gaat.

Zodra er intake ruimte is neem ik contact op om een afspraak te maken. Deze afspraak wordt in overleg met de cliënt gepland.

Tijdens het eerste (intake) gesprek wordt ingegaan op de klachten, de hoop en de verwachtingen. Ook wordt in dit gesprek nogmaals gekeken of de hulpvraag en de verwachtingen aansluiten bij het aanbod binnen mijn praktijk.

Daarna volgt ofwel nadere diagnostiek, advisering, behandeling of eventueel doorverwijzing of terugverwijzing.